

# IT-gestützte Dienstleistungen für die Elektromobilität

Workshop im Rahmen der Tagung *Informatik 2014*

INFORMATIK 2014

Big Data –  
Komplexität meistern

44. Jahrestagung der  
Gesellschaft für Informatik e.V. (GI)  
22. bis 26. September 2014  
Stuttgart

## Motivation und Zielsetzung

Unter dem Schlagwort „Elektromobilität“ werden technologische und organisatorische Innovationen zusammengefasst, die einen Beitrag für nachhaltige und klimaangepasste Verkehrsinfrastrukturen leisten. Die Bundesregierung verfolgt das Ziel, Deutschland als Leitanbieter und Leitmarkt für die Elektromobilität zu positionieren. So sollen bis 2020 eine Million Elektrofahrzeuge in Deutschland betrieben werden.

Voraussetzungen zur Erreichung dieses Ziel sind einerseits die Entwicklung innovativer Fahrzeug-, Energiespeicher- und Infrastrukturkonzepte. Andererseits entstehen im Rahmen der Elektromobilität auch neue Möglichkeiten zur Entwicklung IT-gestützter Dienstleistungskonzepte, mit deren Hilfe diese physischen Komponenten zu bedarfsgerechten Mobilitätslösungen erweitert werden. Beispielhaft sind Dienstleistungen für alternative Ladeinfrastrukturen, integrierte multi-modale Verkehrskonzepte und End-of-Life-Lösungen für Traktionsbatterien aus Elektrofahrzeugen zu nennen.

Im Rahmen des Workshops werden innovative IT-gestützte Dienstleistungen für die Elektromobilität sowie Methoden zur Entwicklung dieser Dienstleistungen diskutiert. Insbesondere werden dabei solche Beiträge berücksichtigt, die aktuelle Dienstleistungen aus Wissenschaft und Praxis analysieren und darauf aufbauend innovative Elektromobilitätskonzepte entwickeln, oder aber Verfahren und Instrumente aus der Dienstleistungsforschung für das Handlungsfeld Elektromobilität erweitern.

## Themenschwerpunkte

- Methoden zur Formalisierung und Repräsentation von IT-gestützten Dienstleistungen
  - Dienstleistungsengineering und -management
  - Modellierung von IT-Dienstleistungen
  - Identifikation, Analyse und Bewertung von Dienstleistungsmodulen
  - Service Data Management
- Methoden zur Interaktionsförderung / Vernetzung von Akteuren
  - Management der Anbieter- und Kundeneinbindung
  - Gestaltung und Analyse interorganisatorischer Geschäftsprozesse
  - (Enterprise) Social Network Sites für Dienstleistungen
  - Social Commerce und lokale soziale Marktplätze
- Analyse und Gestaltung von Dienstleistungen im Handlungsfeld Elektromobilität
  - Wertbeitrag von Elektromobilitätsdienstleistungen
  - Dienstleistungs-Ökosysteme für Elektromobilität
  - Neue Nutzungskontexte für Elektromobilitätsdienstleistungen
  - Nutzerzentrierte Dienstleistungsansätze für Navigation, Ladesäuleninteraktion, Abrechnung und Energieoptimierung
  - Data-driven und Data-enabled Services
  - Dienstleistungen für Elektrofahrzeugflotten
  - Alternative Nutzungskonzepte für Traktionsbatterien (Second Life Konzepte)
  - Dienstleistungen für die Vehicle-to-Grid-Integration
- Geschäftsmodelle für verschiedene Akteure
  - Wertschöpfungsmodelle
  - Service-, und Betreibermodelle
  - Modellierung und Simulation von (Agenten-)Entscheidungen
  - Cross-Finanzierung und Crowdfunding
- Fallstudien und Demonstratoren
  - Praxisorientierte Fallstudien
  - Innovative Forschungsprototypen und Demonstratoren
  - Empirische Forschungsarbeiten

## Programmkomitee

- Prof. Dr. Rainer Alt  
Universität Leipzig
- Prof. Dr. Dr. h.c. Klaus Backhaus  
WWU Münster
- Prof. Dr. Dr. h.c. Jörg Becker  
WWU Münster, ERCIS
- Sebastian Birkhahn, Stadtwerke Münster
- Prof. Dr. Tilo Böhmann  
Universität Hamburg
- Prof. Dr. Margret Borchert  
Universität Duisburg-Essen
- PD Dr. Angelika Bullinger-Hoffmann  
TU Chemnitz
- Volker Fricke, IBM
- Dr. Patrick Jochem, KIT
- Prof. Dr. Ralf Knackstedt  
Universität Hildesheim
- Rudolf Leisen, Bundesministerium für  
Bildung und Forschung
- Prof. Dr. Markus Lienkamp  
TU München
- Prof. Dr. Jens Pöppelbuß  
Universität Bremen
- Dominik Schulte, P3 Energy & Storage
- Dr. Thomas Stiffel  
Bosch Software Innovations
- Prof. Dr. Oliver Thomas  
Universität Osnabrück
- Verena Wiget, TÜV SÜD
- Prof. Dr. Florian von Wangenheim  
ETH Zürich

## Workshop-Leitung

- Dr. Martin Matzner (Hauptkontakt), ✉ martin.matzner@ercis.uni-muenster.de,  
PD Dr. Daniel Beverungen; WWU Münster – ERCIS
- Prof. Dr. Hansjörg Fromm, Dipl.-Wi.-Ing. Carola Stryja; KIT
- Prof. Dr. Jan-Marco Leimeister, Dipl.-Math. Philipp Menschner; Uni Kassel, Uni St. Gallen
- Prof. Dr. Helmut Krcmar, Dr. Michael Schermann; TU München

## Zeitplan (geändert)

- 12.05.2014:** Einreichungsfrist für Beiträge
- 30.05.2014:** Entscheidung über die Annahme der Workshop-Beiträge
- 23.06.2014:** Einreichung der druckfähigen Version
- 22.–26.09.2014:** Durchführung des Workshops

## Weitere Informationen zur Einreichung

<http://service.ercis.org/informatik2014emob>